

2025

merci  
e-commerce

# Catalogue formations B2B



## INTRODUCTION

### Accompagner les marchands depuis 2020

Depuis juillet 2020, Merci e-commerce accompagne des marchands francophones en quête de compétences e-commerce. Partenaires de Shopify, Top Education Partner France et dans le top 4 des meilleures formations francophones 5 ans de suite par Shopify, nous formons et accompagnons des petites, moyennes et grandes entreprises pour développer des canaux e-commerce aussi performants que modernes.

Présents à Paris, Lyon et Marseille, nos programmes sont majoritairement certifiants et éligibles à la prise en charge par les OPCO, France Travail, CPF et autres financements.



**5 ans de  
formations**

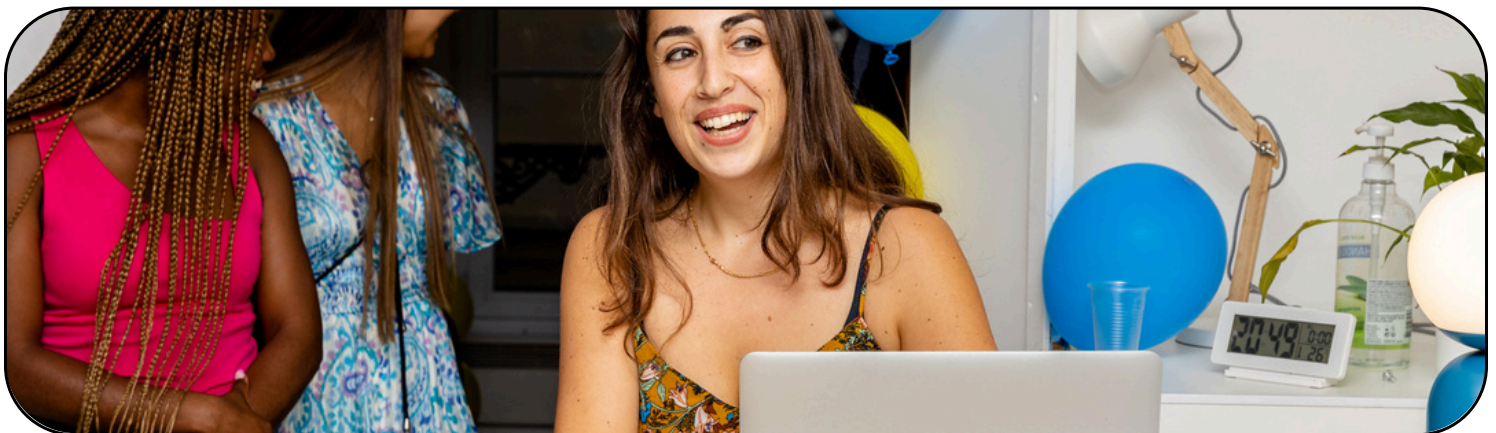
**Réseau de 25  
formateurs**

**500+**

Marques accompagnées  
par an

**4.9/5**

Avis sur Trustpilot



## NOUVEAUX BUREAUX

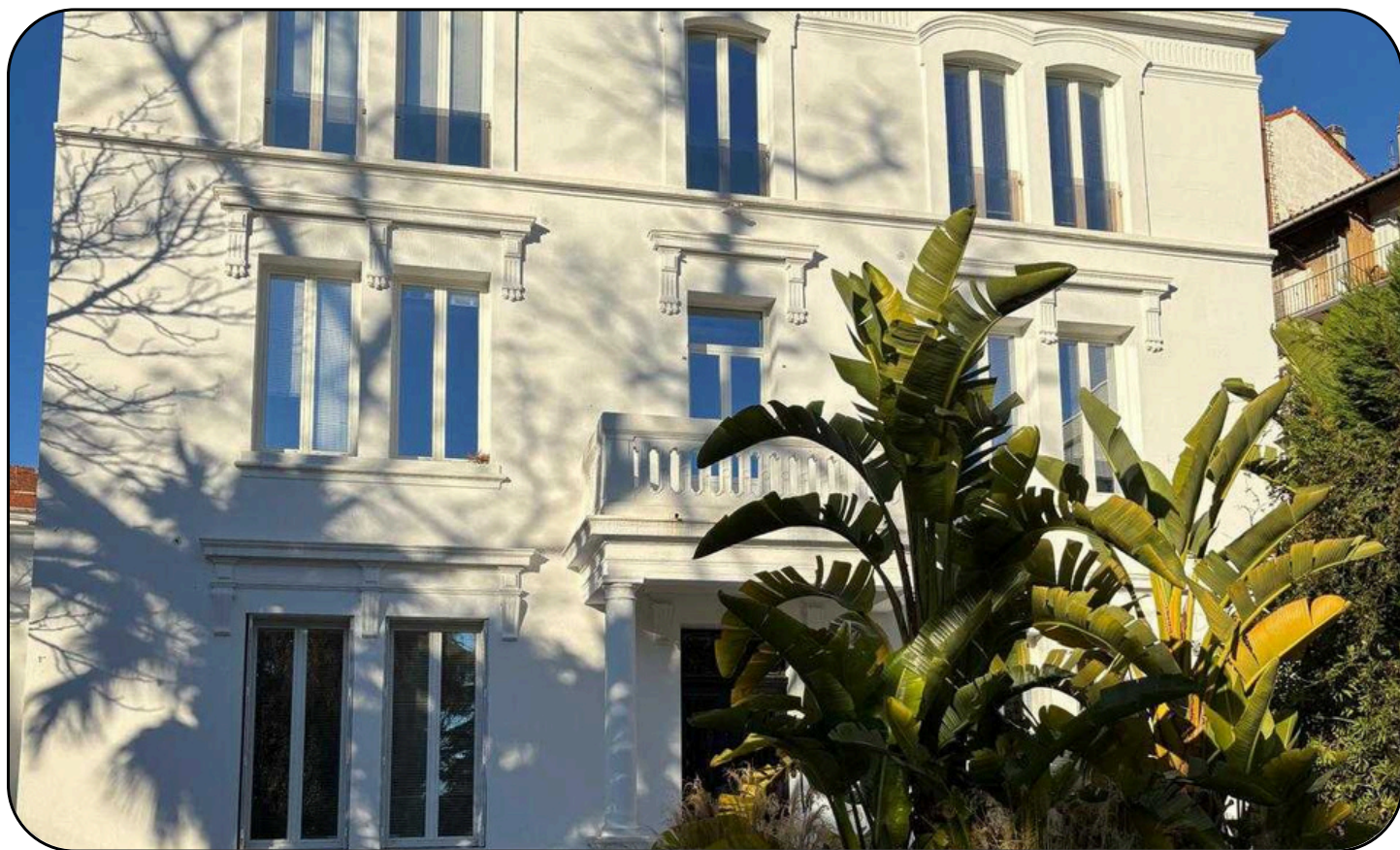
Novembre 2024

Découvrez nos bureaux à Marseille (13008).



*Nous sommes ravis d'ouvrir ce nouveau bureau à Marseille et d'élargir notre impact dans le monde de l'e-commerce. Notre objectif est d'accompagner les entreprises locales dans leur transformation digitale, en leur offrant des formations sur mesure, adaptées à leurs besoins spécifiques. À travers cette initiative, nous souhaitons contribuer à la croissance des projets e-commerce en région et partager notre expertise avec tous ceux qui souhaitent réussir dans cet univers en constante évolution."*

**— Johana Bolender, Directrice du Bureau de Marseille**





# NOS AXES DE FORMATION

Nous créons des programmes pour vos équipes qui adressent vos enjeux réels et anticipent, du mieux possible, ceux de demain.

## Axe Acquisition

Améliorer l'ensemble des actions orientées trafic sur le site e-commerce ou clic-to-store. **L'objectif trafic est la priorité numéro 1 des marchands.**

## Axe Conversion

Analyser et améliorer le parcours d'achat afin de garantir des ventes en croissance.

## Axe Fidélisation

Construire et structurer des actions de fidélisation afin de créer de la fidélité et de la récurrence.

# NOS CAS CLIENTS

Ils forment leurs équipes chez Merci e-commerce pour développer leurs compétences.



## SOCIAL MEDIA ET ADS

MiYé



## E-COMMERCE ET GROWTH

 **AIGLE**  
DEPUIS 1853



## SOCIAL MEDIA ET ADS



## E-COMMERCE ET GROWTH



## SE FORMER



### Discussion

Nous échangeons sur votre besoin et les axes souhaités pour vos collaborateurs ou dirigeants. Vous pouvez prendre directement rendez-vous sur le site.



### Ideation

Nous co-construisons le programme avec vous pour nous assurer que tous les sujets sont bien pris en considération.



### Mise en oeuvre

Nous réalisons l'axe de formation et d'accompagnement avec l'équipe.

# MODULES DE FORMATION

Tous nos programmes sont conçus conformément aux règles de prise en charge des financeurs publics. Pour connaître le détail de chaque programme, nous vous invitons à nous contacter.

## E-commerce et Growth sur Shopify

à partir de 2 500€

- Shopify 360°
- Fonctionnalités
- Piliers du e-commerce et croissance
- Data et performance
- Accompagnement nomade

## Social Media : attirer, engager, convertir

à partir de 1 490€

- Croissance et social média
- Viralité e-commerce
- Le pouvoir du contenu à forte valeur ajoutée des love brands
- Structuration du pole social media

## Social Media et Ads

à partir de 990€

- Croissance et social media sur META
- La campagne parfaite en 2025 (mis à jour)
- Ateliers et brainstorming
- 100 ads de DNVB : analyse de performance

## SEO et organic growth

à partir de 1 290€

- Audit SEO de l'existant
- Créer sa feuille de route SEO en 2025
- Les outils du SEO
- Bonnes et mauvaises pratiques
- Mesurer et piloter ses actions au quotidien

## Product Launcher

à partir de 1 490€

- Lancer un produit en 2025
- Préparer, anticiper, structurer pour le D-Day
- Analyse de lancement produit : s'inspirer des meilleures marques
- Créer une communauté Sociale et pré-lancement

## Local ads pour magasins

à partir de 1 490€

- Audit de visibilité de l'existant
- Créer sa feuille de route trafic pour 2025
- Google ads & META ads pour le clic-to-store
- Bonnes et mauvaises pratiques
- Mesurer et piloter ses actions au quotidien

## Shopify Accelerator

à partir de 2 500€

- Programme d'approfondissement sur Shopify pour les équipes e-commerce ou marketing (marchands avancés, Plus ou Entreprise)

## CRO et UX Design

à partir de 2 500€

- Analyse des parcours clients et heatmaps
- Tests A/B et optimisation UX/UI
- Création de landing pages performantes (ateliers)
- Psychologie du consommateur et persuasion digitale
- Personnalisation et segmentation des utilisateurs

## E-commerce et data performance

à partir de 2 500€

- Analyse et compréhension du pouvoir de la data e-commerce
- Interpréter la donnée de vente/donnée marketing sur Shopify
- Google Analytics & Shopify Analytics
- Analyse des comportements clients
- A/B testing et data-driven decision-making
- 

## Migrer sur Shopify POS

à partir de 3 990€

- Accompagnement sur Shopify POS
- Stocks et nouvelles mises en place
- Maîtrise des outils et des fonctionnalités de POS
- Formation individuelle ou collective du personnel
- Configuration du matériel POS en magasin 360°

## Programme pour Créateurs et repreneurs d'entreprises

à partir de 2 190€

- Programme d'accélération pour les entrepreneurs qui lancent leur première marque produit ou artisanale/DNVB.

## Formation sur-mesure

à définir

- Création de modules personnalisés pour un salarié ou une équipe.

### Ce qu'ils ont pensé du programme...

Excellent



Basé sur 149 avis



Un accompagnement e-co...

J'ai fait appel à merci e-commerce pour créer mon site  
Maïlen Casalé, 17 janvier

Nos avis 4 et 5 étoiles



Une formation incroyable a...

J'ai suivi une formation chez Merci E-commerce avec Nicolai  
Inès B, 11 décembre



Très satisfaite de la formati...

Très satisfaite de la formation  
merci beaucoup à Nicolai qui  
mame seynabou fall, 3 décembre

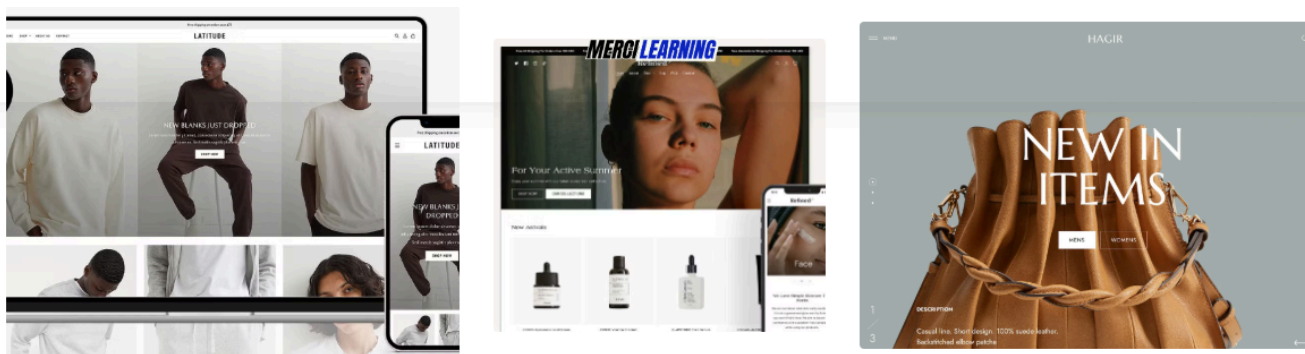


Je viens de finir ma formati...

Je viens de finir ma formation  
d'une semaine en distanciel  
Iman, 25 novembre

# NOUS AVONS EGALEMENT UNE PLATEFORME DE **COURS EN LIGNE.**

Un Netflix du e-commerce créé pour nos marchands avec +100 modules en e-learning.



## Crée un site Shopify vraiment stylé et performant.

Avec **Merci Learning**, apprenez à utiliser des fonctionnalités vraiment impactantes pour construire des sites **Shopify** uniques et magnifiques.

*Finis les sites débutants, place au site réussi dont vous rêvez pour votre marque.*

[S'inscrire au programme](#)



**Shootime**

L-Expert-Comptable  
•com

**Qonto**

# AINSI QU'UN MEDIA **PRODUIT GAGNANT**

Produit gagnant

# Produit gagnant

Le média 100% gagnant, dédié  
aux entrepreneurs

Contactez nous pour plus d'informations sur nos offres.

<b>Notre site</b>	<a href="http://www.merci-ecommerce.fr">www.merci-ecommerce.fr</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:contact@merci-ecommerce.fr">contact@merci-ecommerce.fr</a>
<b>Telephone</b>	0188615706
<b>Siège</b>	66 rue de Provence 75009
<b>Social Media</b>	@merciecommerce



**merci**  
e-commerce